

# Reklamačný formulár / Doklad o vybavení reklamácie

## Reklamačný formulár

**Zákazník:** Meno a priezvisko.....  
Adresa .....

Email.....  
Telefónne číslo.....  
Bankové spojenie/IBAN: .....

(ďalej len „Zákazník“)

**Predmet reklamácie:**  
Reklamácia tovaru - špecifikácia a množstvo:.....

### **Doklady o kúpe:**

- a. Faktúra/dodací list č. ....zo dňa .....
- b. Objednávka č. .... zo dňa .....
- d. Iné .....

**Popis väd:** .....

**Dátum zistenia vady:** .....

### **Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:**

- a. Oprava - Odstránenie väd tovaru
- b. Zľava z ceny
- c. Výmena tovaru
- d. Odstúpenia od zmluvy - vrátenie ceny

## Doklad o vybavení reklamácie

Reklamácia sa **uznáva** a bola vybavená nasledovným spôsobom ...../ sa **neuznáva** z nasledujúcich dôvodov .....

Svojím vlastnoručným podpisom prehlasujem, že všetky údaje uvedené v reklamačnom formulári sú pravdivé a úplné, bol som oboznámený s reklamačným poriadkom predávajúceho a súhlasím so spôsobom vybavenia reklamácie v zmysle reklamačného poriadku a tohto dokladu, čím sú moje nároky plne uspokojené.

.....  
**Zákazník**

V ....., dňa .....

Vladimíra Belohorcová -[www.lovli.sk](http://www.lovli.sk) potvrdzuje prevzatie reklamačného formulára a dokladu o vybavení reklamácie od zákazníka, a vybavenie reklamácie spôsobom v ňom uvedenom.

V ....., dňa .....

.....  
**Vladimíra Belohorcová**  
[www.lovli.sk](http://www.lovli.sk)

